

BIPO TIMES

Jul 2024 Vol. 83

www.biposervice.com

菲律宾员工关系管理：员工纪律&解雇策略

Strategies on Effective Employee Discipline and Dismissal in the Philippines

概述

在菲律宾，雇主需要制定全面的政策，遵循渐进式的纪律措施，确保公平的评估，提供正当程序，保持详细的文件记录，遵守劳动法律，咨询法律专家，探索替代性争端解决方案，考虑减轻因素，并进行透明的沟通，以有效管理纪律问题和解雇，同时促进一个公平和尊重的工作环境。

基本概况



首都
马尼拉



人口
1亿1,700万
(截至2023年)



货币
菲律宾比索 (PHP, ₱)
(1菲律宾比索≈0.124人民币)



人均GDP
USD 3,725.60
(截至2022年)

一、关于解雇员工的强制性要求

- 合法的解雇理由
- 《劳动法》第297-299条

1. 正当理由

- 菲律宾《劳动法》第297条
- 严重且习惯性的职责疏忽
- 类似情况
- 严重的不当行为
- 欺诈或故意违反信任（失信）
- 故意不服从或违抗
- 犯罪或违法行为

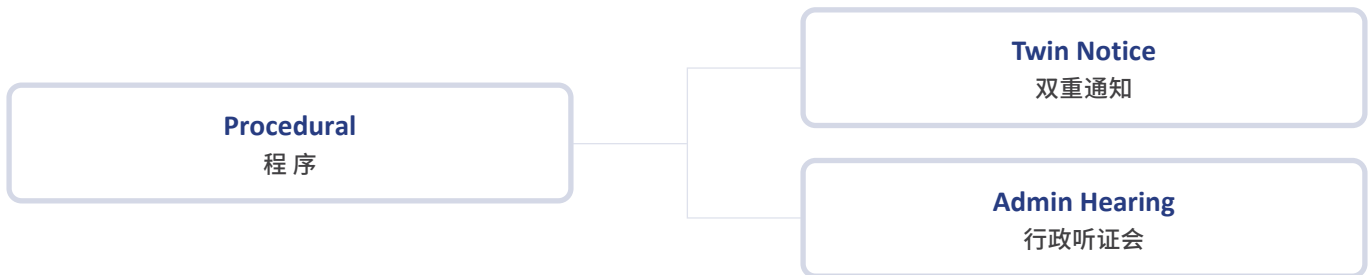
2. 合法理由

- 菲律宾《劳动法》第298条
- 裁员
- 安装节省劳动力的设备
- 关闭或停止运营
- 冗余

3. 疾病

- 菲律宾《劳动法》第299条；
- 若员工患有被法律禁止继续就业的任何疾病，或对其自身健康以及同事健康造成损害，雇主可以解雇该员工。

二、关于解雇员工的程序性要求



三、解雇员工的法定诉讼程序

1. 初步调查

- 创建事件报告
 - 必须包含事件发生的顺序
 - 收集证据, 包括文件和证词
- 确认指控的违规行为
 - 所指控违反的具体规则或法规
- 确认是否需要停职
 - 判断其在职是否对雇主或其同事的生命或财产构成严重和迫在眉睫的威胁
- 发出解释通知
 - 包含所犯罪行的详细信息、指控的违规行为以及可能的后果
- 安排行政听证会
 - 包括日期、时间和地点

*注意事项:

研究将被指控员工的201档案(人事档案)

- 是否是第一次犯错
- 服务年限
- 是否曾经因其他罪行被判有罪
- 员工的个人背景和/或档案

解释通知书

- 具体的原因/依据
- 指令：员工提交书面解释（5天内）
- 详细叙述事实
- 包含行政听证会时间表

行政听证会

- 按照预先通知的日程安排
- 地点、时间和录音系统

预防性停职仅在公司成员生命或财产受到威胁的情况下可用。

**预防性停职：

将一名被指控违反公司政策的员工暂时从现任职位中移除。

只有在员工的继续雇佣会对雇主或者同事的生命或财产构成严重且迫在眉睫的威胁时，雇主才可以对涉事工人进行预防性停职。

2. 正式调查

首先进行行政听证会，其次为员工提供解释和提交证据的机会。

*注意事项：

- 建立融洽关系
- 不要害怕律师
- 设置提问的参数和流程
- 留下公正的印象
- 强制性问题：确认员工是否收到第一次通知
- 切记记录行政听证会的会议纪要并保存监控图片

3. 公布调查结果

包含：审议、客观分析以及决定通知。

*注意事项：

- 叙述正当程序要求
- 不要忘记“解雇过于严厉”的原则
- 保存监控录像的截图
- 有效送达决定通知
- 总结调查结果和招供的事实
- 做出坚定的决定
- 录音的文字记录

四、体面的离职

- 谨记日期和其生效性
- 表达感激的离别之言
- 法律或案例法中没有规定雇主允许员工选择辞职而不进行行政案件的行为为非法
- 辞职仍可能导致非法解雇

五、因工作不达预期解雇员工

1. 表现不佳

- 应根据劳动法第297条 (e) 项中的“类似于前述情形”的其他原因，并与第(b)段相关联；
- 需要适当的文件记录；
- 因表现不佳而解雇需要一定的时间，而不是一次性的处理；
- 如果被解雇的员工仍处于试用期，解雇的理由是未能通过试用期要求，而不是根据劳动法第297条。

2. 试用期期间表现不佳

- 遵守180天规则；
- 双重通知规则不适用；

- 绩效评估的重要性，“已阅读、理解和接受”；
- 确保员工从第一天起签署所有文件，包括但不限于合同、职位描述、保密协议、竞业禁止协议。

六、总结

1. **国家义务:** 根据宪法，国家有义务全面保护劳动者。在衡量劳动与资本之间的利益冲突时，法律应以同情和关怀来平衡对较弱势劳动者的保护，以对抗资本的较大影响力。
2. **遵守强制性要求**
 - 实质性要求（菲律宾劳动法第297-299条）
 - 程序性要求（双重通知规则和行政听证会）
3. **解雇/终止过于严厉的处罚:** 处罚必须与所涉及的违规行为及其严重程度相称。
4. **确保强有力的文件记录**

BIPO NEWS

BIPO发布 | 《新加坡出海手册》限时免费下载

对于许多出海企业来说，新加坡的劳动法规、税务政策和商业环境存在一定的复杂性和挑战性。对此，BIPO特别发布《新加坡出海手册》，手册内详尽整理了新加坡的劳动法规、薪酬规定、雇佣准则、税务政策等重点内容，为企业出海新加坡提供了全面的指导和参考。

内容概览：

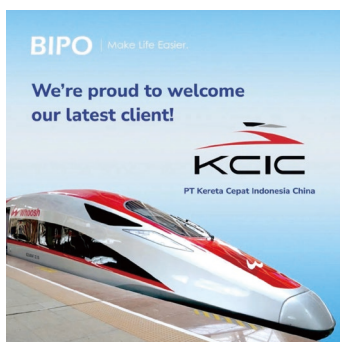
- **全面解读新加坡劳动法规:** 详细介绍了新加坡的劳动法及其适用范围，包括非标用工和临时用工类型、劳动合同的期限类型和适用对象等，为企业提供了全面的法规指导。
- **详细的薪酬和工时规定:** 准确解读新加坡的法定薪酬结构、薪酬周期和工资计算规则，以及最低工资、最高工时及加班费结算规则等内容，帮助企业合理设定员工的薪酬和工时。
- **深度剖析雇佣相关保险:** 深入解析了新加坡的雇佣相关保险，如中央公积金、工伤赔偿保险、技能发展征税等，让企业对新加坡的雇佣环境有更深入的了解。
- **重点关注员工权益保护:** 特别关注了反歧视、反骚扰及隐私保护、特殊人群保护以及员工的健康与安全等内容，强调了企业应尊重和保护员工的权益。

【下载链接】：https://q.biposervice.com/f/T6Mrnz?x_field_1=gzh



BIPO成功为印尼中国高速铁路有限公司提供人力资源系统解决方案

BIPO为印尼中国高速铁路有限公司（下称“KCIC”）提供了BIPO人力资源系统解决方案，助力其实现数字化转型，这不仅解决了KCIC在人力资源管理上的痛点，也更进一步扩大了BIPO在印尼的知名度与影响力。

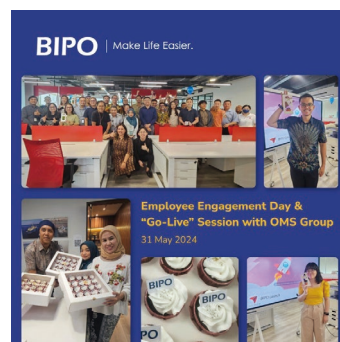


我们特别感谢所有伙伴以及KCIC所有工作团队的信任和支持，使得这一项目得以顺利完成，期待与KCIC进一步深化合作，共同开创人力资源管理的新篇章。

马来西亚OMS Group成功上线BIPO HRMS系统！

马来西亚 OMS Group 携手BIPO在马来西亚Shah Alam举行了员工参与日 (Employee Engagement Day) 暨BIPO HRMS上线活动。

BIPO很荣幸与OMS集团携手合作，此次上线仪式不仅标志着重要的里程碑，更为未来的合作奠定了坚实的基础。OMS Group 选择与BIPO合作，作为他们人力资源生态系统的一部分，我们非常荣幸能够见证并参与他们发展的每一步。



荣誉 | BIPO印度尼西亚团队与菲律宾团队 荣膺 "Great Place to Work"

BIPO印度尼西亚团队在2024年荣获了“Great Place to Work” (GPTW) 认证。同时, BIPO菲律宾办公室在本次年度评选中也荣获2024“Great Place to Work”(卓越职场) IT-BPM最佳工作场所 TOP30。这两项殊荣证明了BIPO在营造积极、多元化工作环境方面的不懈努力,同时也感谢BIPO印尼及菲律宾团队的推动与付出!



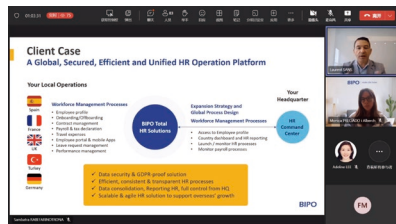
BIPO《企业出海全球合规管理:挑战与对策》圆满落幕

BIPO巡回公开课《企业出海全球合规管理:挑战与对策》经北京、上海、深圳、广州四站圆满落幕! 在每场分享中, BIPO海外HR政策研究主理 周凯刚老师从出海企业的现状和常见合规困局入手, 探讨企业出海经营不同阶段运营关注要点。对跨境员工的雇佣、数据安全、薪资、工时和休假等合规管理问题、以及多区域员工的集中管理与用工方式, 进行详尽的分享与展示, 帮助出海企业理解跨文化、跨地域协同的抓手和合规意义。



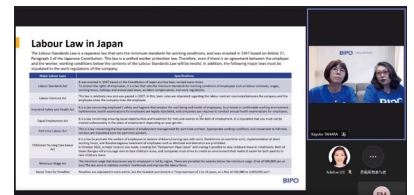
BIPO线上研讨会 | 《探索欧洲人力资源合规与GDPR挑战》圆满落幕

6月12日, BIPO线上研讨会《探索欧洲人力资源合规与GDPR挑战》中, 分享嘉宾 Laurent (BIPO Europe) & Monica (BIPO Spain) 重点讲解了向欧洲扩张业务时最常见的人力资源挑战, 以及GDPR下的合规挑战与管理。



BIPO线上研讨会 | 《日本劳动法和雇佣条例最新解读》圆满落幕

为了帮出海助企业和HR更好地理解和适应新规与变化, 6月27日 BIPO Japan的两位嘉宾 Kayoko Tahara, Shizuko Kuroda 对日本劳动法和雇佣条例进行了全面分享, 并详细解读近一年的具体变更内容和其实际影响。



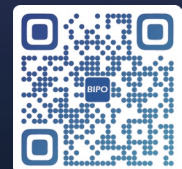
关于我们

BIPO (必博) 创立于2010年, 作为全球化的人力资源一站式服务供应商, 全球服务网络已覆盖160多个国家和地区, 公司立足亚太、辐射全球, 推动科技赋能, 为企业提升管理品质, 十多年来砥砺前行, 以全球化、数字化和合规化为发展理念服务客户。

BIPO为全球企业定制的Total HR Solution, 包含HRMS、Butter、Athena BI, 实现了包括全球人力资源及薪酬外包(GPO), 名义雇主服务(EOR)、独立承包服务(Contractor)等服务的高效交付, 借助系统的科技化和服务网络的多国化, 为客户提供多地区、高效率、合规化的用户体验。同时依托全球资源网络, 聚焦企业人力资源管理中的痛点, 集合多种业务协作云应用, 使服务覆盖全球。

BIPO, 已发展成亚太区服务网络最广、落地最深的一站式人力资源合作伙伴, 积累了众多高能级的全球知名企业, 并在不断加速中提升链接全球的服务辐射能力、优化科学先进的系统方案, 打造品质卓越的国际级人力资源服务供应商!

- www.biposervice.com
- bipoinfo@biposervice.com
- 400-101-7100
- biposvc
- bipo-svc
- wechat ID: BIPO-China



欢迎扫码订阅